

1. Algemeen

Bie ós hecht veel waarde aan uw privacy. Wij verwerken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over u verzamelen. Dit privacy- en cookiebeleid is van toepassing op het gebruik van de website <https://www.bie-os.com/> en de daarop aangeboden diensten.

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer u:

- een bestelling plaatst
- contact met ons opneemt
- onze website bezoekt

Het gaat onder andere om:

- Naam- en adresgegevens
- E-mailadres
- Betaalgegevens
- IP-adres en browsergegevens

3. Doel van de verwerking

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend voor:

- Het verwerken en verzenden van bestellingen
- Klantenservice en communicatie
- Wettelijke administratie (bijv. belasting)
- Verbetering van de website

Wij gebruiken uw gegevens **niet voor marketing zonder uw toestemming**.

4. Delen van gegevens met derden

Wij delen uw gegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is:

a. Webwinkelplatform (jouwweb)

Onze website is gebouwd met jouwweb. Zij verwerken gegevens uitsluitend om de website technisch te ondersteunen. Jouwweb maakt enkel gebruik van google analytics, maar zo geconfigureerd dat IP adressen worden geanonimiseerd en uitgeschakeld dat google de gegevens mag gebruiken voor andere diensten. Er worden door jouwweb dus geen herleidbare gegevens verwerkt. Jouwweb plaatst uitsluitend functionele cookies om te kunnen checken of Bie ós eigenaar van de website is. Dit heeft geen invloed op de privacy van klanten.

b. Betalingen (Mollie)

Voor het afhandelen van een (deel van) de betalingen in onze webwinkel maken wij gebruik van het platform van Mollie. Mollie verwerkt uw naam, adres en woonplaatsgegevens en uw betaalgegevens zoals uw bankrekening- of creditcardnummer. Mollie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Mollie behoudt zich het recht voor uw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van Mollie's dienstverlening waarvoor zij derden inschakelen. Mollie bewaart uw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

c. Verzending (PostNL)

Voor levering delen wij uw naam en adres met PostNL.

Alle partijen hebben passende beveiligingsmaatregelen genomen.

d. E-mailverkeer

Wij maken voor ons reguliere zakelijke e-mailverkeer gebruik van de diensten van one.com. Deze partij heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van uw en onze gegevens zoveel mogelijk te voorkomen.

5. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen.

Wij gebruiken de volgende soorten cookies:

5.1 Functionele cookies (geen toestemming nodig)

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website, bijvoorbeeld:

- Winkelwagen
- Beveiliging van de website
- Controle van website-eigendom (via jouwweb)

5.2 Analytische cookies (beperkt)

Wij gebruiken Google Analytics om onze website te verbeteren.

Wij hebben dit privacyvriendelijk ingesteld:

- IP-adressen worden geanonimiseerd
- Gegevens worden niet gedeeld voor advertentiedoeleinden
- Er is een verwerkersovereenkomst met Google

5.3 Marketing- en trackingcookies

Op dit moment gebruiken wij **geen marketing- of trackingcookies**.

Indien dit in de toekomst verandert, vragen wij hiervoor eerst uw toestemming.

6. Cookiebanner en toestemming

Bij uw eerste bezoek aan onze website tonen wij een **cookiebanner** waarin u uw voorkeuren kunt aangeven.

- U kunt cookies accepteren of weigeren
- U kunt uw voorkeuren later aanpassen
- U kunt toestemming altijd intrekken

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor:

- het uitvoeren van overeenkomsten
- wettelijke verplichtingen

Specifiek:

- Bestelgegevens: 7 jaar (belastingplicht)
- Analytics-gegevens: maximaal 26 maanden

8. Uw rechten

U heeft volgens de AVG de volgende rechten:

- Inzage in uw gegevens
- Correctie van uw gegevens
- Verwijdering van uw gegevens
- Beperking van verwerking
- Overdracht van gegevens
- Bezwaar maken

U kunt hiervoor contact opnemen via: info@bie-os.nl

U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies en ongeautoriseerde toegang te voorkomen.

10. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om dit beleid te wijzigen. De meest recente versie staat altijd op onze website.

11. Contactgegevens

Bie ós

Engelmanstraat 4

6086 BC Neer

info@bie-os.nl

Contactpersoon privacy:

Germi Janssen van Roij